

2024 YILI MEMNUNİYET ANKET SONUÇ VE DEĞERLENDİRME RAPORU

Başkanlığımız tarafından, 23-31 Ekim 2024 tarihleri arasında iç paydaşlarımız olan Üniversitemiz idari ve akademik personeline Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının çalışmalarına yönelik gerçekleştirilen memnuniyet anketine 1286 katılım sağlanmış ve sonuçları Başkanlık web sayfasında paylaşılmıştır.

Başkanlığımızın sunduğu hizmetlerin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla düzenlenen anketin sonucunda Memnuniyet Oranı %68,38 olarak ölçülmüştür.

Uygulanan memnuniyet anketinin değerlendirilmesi ve bu doğrultuda yapılacak iyileştirmeleri görüşmek üzere 04.11.2024 tarihinde Birim Kalite Komisyonu toplantısı gerçekleştirilmiş ve aşağıdaki önlemler alınmıştır.

1-Memnuniyet anketi kapsamında saha ziyaretleri yapılması ve bu doğrultuda bir takvim oluşturulması kararlaştırıldı.

2-Birim içi toplantı sayılarının artırılması ve birim çalışma motivasyonunu artıracak faaliyetlerin sayısının artırılmasına karar verildi.

Katılımcılarımıza görüş ve katkılarından dolayı teşekkür eder, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı olarak üniversitemize en iyi hizmeti sağlamak için çalışmalarımıza devam edeceğimizi belirtmek isteriz.